

Sehr geehrter Vertriebspartner,

In den letzten Monaten erhalten wir vermehrt Reklamationen bei unserem Modell SK3. Nach meiner China Reise letzte Woche haben wir uns entschlossen alle betroffenen SK3 Modelle, welche bereits an Sie geliefert wurden umzubauen. Wir nehmen Reklamationen sehr ernst und möchten uns für Ihre Unannehmlichkeiten vielmals entschuldigen.

Wir werden Mitte Juli ein Service Team für 3 Wochen nach Deutschland senden um bei diesen Fahrzeugen einen Umbau vorzunehmen, um in erster Linie den Kunden ein qualitativ hochwertiges Fahrzeug gewährleisten zu können.

Das betrifft vor allem den Antriebsstrang (Kette, Kettenspanner, Schwinge, Controller-Update usw.) Nähere Informationen sowie den Abwicklungsprozess werden wir Ihnen in den nächsten Wochen mitteilen, dazu werden unsere Techniker mit Ihnen direkt Kontakt aufnehmen. Die betroffenen Fahrzeuge werden wir gesondert bekanntgeben.

Des weiteren möchte ich Ihnen mitteilen, dass **alle** SK3 Fahrzeuge welche ab 1. Juli unser Lager verlassen bereits den neuesten technischen Stand entsprechen und diese Probleme nicht mehr aufweisen.

Ab nächster Woche starten wir eine Sommer Aktion unter anderem mit einem Sondermodell des SK3, Diese Fahrzeuge sind selbstverständlich auch auf dem neuesten technischen Stand und daher qualitativ stark verbessert.

Ich möchte mich nochmals bei Ihnen für Ihre Unannehmlichkeiten entschuldigen und verspreche Ihnen in Zukunft wieder die Qualität zu liefern, die Sie erwarten.

Mit freundlichen Grüßen

Hanspeter Heinzl

CEO HORWIN Europe

Kammersdorf, 28.Juni 2023